

FICHE DE POSTE

Technicien Informatique

Missions du service informatique :

- Concevoir et définir une politique globale du Système d'Information.
- Analyser les besoins d'informatisation des différents services hospitaliers, accompagner au changement et mettre en œuvre des solutions commerciales.
- Maintenir aux Conditions Opérationnelles (MCO) le Système d'Information (SI) :
 - L'infrastructure matérielle des serveurs, réseaux et postes de travail.
 - L'infrastructure logicielle et les applicatifs métiers, bureautiques.

Missions du poste :

Missions prioritaires du poste :

- Configurer et installer les nouveaux équipements,
- Assurer la migration des postes sous Windows 10 vers Windows 11,
- Assurer le support et l'assistance de proximité aux utilisateurs du système d'information pour tout ce qui concerne les postes de travail,
- Participer aux tâches d'exploitation quotidiennes,
- Appliquer les procédures d'exploitation, de supervision, de déploiement.

Profil du poste :

Diplôme : BAC +2.

Expérience professionnelle : Bénéficier d'une expérience dans un poste similaire est souhaitable.

Connaissances techniques requises :

- Installation et paramétrage de Windows (postes de travail),
- Logiciels bureautiques : Word, Excel, PowerPoint, Outlook,
- Capacités à évaluer les problèmes techniques des utilisateurs et à les traduire en solutions informatiques adaptées,
- Connaissances réseau et SCCM seraient un plus.

Qualités requises :

- Très bon relationnel, capacités à communiquer, pédagogie,
- Curiosité technique,
- Sens du service et sens du travail en équipe impératif,
- Rigueur,
- Autonomie,
- Discrétion et confidentialité,
- Permis B indispensable.

Responsable hiérarchique :

- Le Responsable du Système d'Information.