

ASH/ASHQ/MAITRESSE DE MAISON

EPSM de Vendée Georges Mazurelle

Maison d'Accueil Spécialisée La Roche-sur-Yon

Situé à La Roche sur Yon, l'Etablissement Public de Santé Mentale de Vendée – Centre Hospitalier Georges Mazurelle composé de 839 lits et places fait partie du GHT 85. Il est l'établissement hospitalier référent départemental pour les soins en psychiatrie et santé mentale et intervient sur tous les services d'urgences du GHT Il prend en charge aussi bien le traitement des enfants, des adolescents, des adultes, que des personnes âgées. Il est composé d'Unités de prise en charge en hospitalisation complète sur le site de La Roche sur Yon, ainsi que de plus de 30 structures de soins extrahospitalières réparties sur l'ensemble du Département : Centres Médico-Psychologique (CMP), Hôpitaux de Jour (HJ), Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP), appartements thérapeutique, places d'accueil familial thérapeutique et Maison d'Accueil Spécialisée.

La Maison d'accueil spécialisée dispose de 120 lits, dont 80 sur le site de la Roche sur Yon, 40 à Longeville.

La Maison d'Accueil Spécialisée accueille au sein d'unités de vie (maisonnées) des adultes en situation de handicap (polyhandicap et handicap psychique avec troubles du comportement) initialement hospitalisés en psychiatrie.

Identification du poste

Famille	Qualité hygiène, sécurité environnement.
Sous-famille	Maitresse de maison. Agent des Services hospitaliers
Code Métier	30F30
Grade	Agent de bio-nettoyage
Service	Maison d'accueil spécialisée de Longeville
Présentation du service et de l'équipe	MAS - Equipe d'entretien, de logistique et de suivi des repas

Missions du poste

Missions générales	La maitresse de maison réalise des opérations de nettoyage et /ou de bio-nettoyage dans les différents locaux du bâtiment, les chambres et espaces de vie des résidents et vérifie, au moyen d'autocontrôles, la qualité des travaux effectués, en appliquant les protocoles en vigueur, afin de participer à la lutte contre les infections nosocomiales. Elle prend également en charge des activités hôtelières (mise en température, distribution des repas, gestion du linge...) Elle participe aux réunions de service (réunion d'organisation fonctionnelle, réunion institutionnelle), ainsi qu'aux groupes de travail internes sur le projet de vie. La maitresse de maison participe aux transmissions d'équipe à 13h45. Comme tous les autres agents, elle s'inscrit dans la démarche qualité.
---------------------------	---

Contenu du poste et activités

Contenu du poste	<u>Entretien courant des bâtiments et des matériels</u> ❖ Participation aux missions d'entretien des espaces internes communs, dans l'équipe des ASH. ❖ Complétude des fiches de suivi d'entretien nettoyage pour assurer la traçabilité du réalisé. ❖ Participation à la gestion des poubelles. <u>Logistique</u> ❖ Déchets : gestion et suivi des déchets selon procédures, notamment stockage et évacuation.
-------------------------	---

	❖ Entretien des locaux logistiques, notamment chambre froide. ❖ Participation à l'entretien des couloirs (auto laveuse) ❖ Entretien du matériel mis à sa disposition : chariot de ménage, chariot de distribution de repas, chariot de débarrassage, chariot de déchets, des appareils de chauffe... ❖ Gestion du stock des produits d'entretien, des produits d'hygiène (Protections anatomiques, papier hygiénique...) et réassort par le biais du logiciel dédié <u>Hôtellerie</u> ❖ Commande des repas sur logiciel ❖ Réception et distribution des roulantes de repas dans le respect de la chaîne du froid, en lien avec la procédure HACCP (prise des températures des plats, mise en chauffe...) ❖ Participation en collaboration avec l'équipe paramédicale à l'activité hôtelière dans le respect des protocoles liés à son poste de travail. ❖ Distribution des repas auprès des résidents ❖ Trie du linge de maison lavé sur place et rangement. ❖ Trie et rangement des tenues professionnelles
--	--

Qualifications et diplômes

Qualifications	Permis B souhaité
Diplômes et formation	Formation à l'hygiène des locaux et à la méthode HACCP lors de la prise de poste.

Connaissances, expériences et qualités requises

Connaissances requises Expériences requises	Expériences souhaitée en entretien des locaux et matériels, formation HACCP La connaissance de la population accueillie en MAS est souhaitée avec adaptabilité aux personnes accueillies ❖ Connaissance de l'informatique demandée et utilisation du logiciel de commande de repas dédié
Savoir-faire requis	❖ Etre dans une dynamique d'apprentissage et d'acquisition des connaissances et techniques liées à la fonction ❖ Savoir faire preuve de discrétion professionnelle, de discernement dans les actions et interventions auprès des équipes transversales et des résidents ❖ Etre capable de travailler en lien avec les différents professionnels intervenant auprès des résidents.
Savoir-être / qualités requis	❖ Avoir le sens du service public/continuité de service ❖ Avoir des capacités d'initiative et d'adaptation et savoir évaluer les priorités dans ses actions ❖ Avoir le sens de l'organisation, être disponible et rigoureux dans son travail ❖ Etre attentif et à l'écoute des besoins des résidents ❖ Avoir le sens du travail en équipe dans le respect des organisations et des personnes ❖ Savoir communiquer et assurer des transmissions tout en faisant preuve de discrétion professionnelle ❖ Avoir un comportement adapté aux résidents et être respectueux de leur intimité

Conditions d'exercice

Lieu d'affectation	Maison d'accueil spécialisée LA ROCHE SUR YON
Organisation du travail	❖ 37h30 par semaine – 15 RTT en roulement de jour avec 2 week-ends travaillés sur 5 semaines
Horaires de travail	8h00 – 16h00 ou 8h45 – 16h45 (pause repas de 30 minutes)
Type de repos	Repos variables
Règles professionnelles et contrainte	Chaussures fermées obligatoires, absence de port de bijoux avant-bras et mains dans le respect de la procédure DSIRMT-FT015 sur les tenues professionnelles Le week-end et les jours fériés : 1 maîtresse de maison pour 2 maisonnées.

Risques spécifiques du poste	❖ Locomoteurs : Troubles musculo-squelettiques ❖ Chimiques : Contact avec des détergents, des désinfectants, des antiseptiques ❖ Biologiques : contact avec le linge souillé. ❖ Psycho-sociaux : agressivité des résidents. Confrontation à la mort, à la souffrance psychique.
Moyens particuliers mis à disposition	Equipements mis à disposition de la MAS, auto-laveuse, chariots et équipements spécifiques pour les repas et le traitement du linge. Réunions d'organisation fonctionnelle Réunions de maisonnée/synthèses Reprise des pratiques professionnelles.

Rattachement hiérarchique et relations fonctionnelles

Liens hiérarchiques	Directeur ou responsable des structures médico-sociales Cadre supérieur de santé des structures médico-sociales Cadre de proximité
Relations fonctionnelles spécifiques	Equipe de la maisonnée Equipes transversales, services techniques ...

Parcours d'adaptation au poste

Formations nécessaires	- Parcours de formation ASH - Manutention des charges
Procédures et outils d'intégration	Accueil par le cadre de la MAS Présentation de la structure et visite. Roulement remis. Inscription aux formations nécessaires.

Rédacteur : Sylvie SCHWAL, cadre supérieur de santé de la FGP et des structures médico-sociales.

Date	Version	Validation	
Le 03/02/2025	V1	Francis BULTEAU Directeur des Soins Coordonnateur général des soins	Héloïse BRETON GUIMARD Directrice des structures médico-sociales et des partenariats